



STADSBEHANG

A M S T E R D A M

Telefoon +31(0)20-2617637 E-mail info@Stadsbehang.com Website Stadsbehang.com

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Stadsbehang.

Stadsbehang staat ingeschreven in het handelsregister van de KvK met nummer: 89225244

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 1.1. Behoudens voor zover uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, die de daaraan hieronder toegekende betekenis hebben:

Algemene Voorwaarden:	Deze Algemene Voorwaarden van STADSBEHANG die van toepassing zijn op elke Offerte, Opdracht en Overeenkomst;
Diensten:	Alle door STADSBEHANG te verrichten diensten, waaronder het ontwikkelen, produceren, aanbrengen en plaatsen van Straatreclame(campagnes) en online marketingcampagnes;
Guerrilla:	Voor deze vormen van buitenreclame wordt geen vergunning aangevraagd. Onder guerrilla buitenreclame wordt ondermeer verstaan wildplak los, wildplak zuilen, krijt sjablonen, reverse graffiti, stickers, beamer projecties, paste ups, mega sites (gehele muur of schutting met drukwerk of schildering), hekwerk banners, installaties op maat, acties, activiteiten, demonstraties;
Intellectuele Eigendomsrechten:	Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten zoals octrooien, auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, modelrechten, handelsnamen, en know how en elk ander intellectueel eigendomsrecht, al dan niet geregistreerd of kan worden geregistreerd en ongeacht of deze in Nederland of een ander deel van de wereld zijn beschermd;
Offerte:	De (aangepaste) aanbieding die STADSBEHANG op enig moment aan Opdrachtgever heeft gedaan tot het aangaan van een Overeenkomst;
Opdracht:	De door Opdrachtgever aan STADSBEHANG verleende opdracht voor het verlenen van Diensten, zoals neergelegd in de desbetreffende Overeenkomst;
Opdrachtgever:	De partij die Diensten van STADSBEHANG afneemt;

Overeenkomst:	Elke overeenkomst die STADSBEHANG aangaat met Opdrachtgever, waaronder een overeenkomst voor het verrichten van Diensten;
Partij:	STADSBEHANG of Opdrachtgever;
STADSBEHANG:	Stadsbehang en alle aan haar gelieerde ondernemingen;
Straatreclame:	Alle door STADSBEHANG aangeboden vormen van buitenreclame waaronder Guerrilla en traditionele buitenreclame.
Vergoeding:	Het/de geldbedrag(en) die Opdrachtgever voor het verrichten van de Diensten en/of levering van Producten aan STADSBEHANG moet betalen;

- 1.2. Tenzij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden het volgende:
- een verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een "Artikel", geldt als verwijzing naar een artikel bij of van deze Algemene Voorwaarden;
 - verwijzingen naar een Nederlands juridisch begrip omvatten mede, indien van toepassing, het begrip dat in relevante andere jurisdicties het meeste overeenkomt met het Nederlandse begrip;
 - de woorden "daaronder begrepen", en woorden van gelijke strekking betekenen "daaronder begrepen doch niet beperkt tot";
 - een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, een personenvennootschap of een rechtspersoon; en
 - het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Opdracht en Overeenkomst tussen STADSBEHANG en Opdrachtgever, behoudens indien en voor zover er schriftelijk anders is overeengekomen. Afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Door het accepteren van een Offerte, het plaatsen van een Opdracht of de ondertekening van de Overeenkomst, zowel mondeling, schriftelijk, per e-mail als op enigerlei andere wijze, verklaart Opdrachtgever een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en hiermee bekend te zijn en in te stemmen met de inhoud van de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende Offerte, Opdracht of Overeenkomst tussen Opdrachtgever en STADSBEHANG.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden heeft geen rechtsgevolg. Indien Opdrachtgever voor het aangaan van enige Overeenkomst de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk verwerpt, zal geen Overeenkomst tot stand komen voordat tussen Partijen overeenstemming is bereikt over de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- STADSBEHANG is bevoegd de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. Als dit gebeurt, is de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden van rechtswege van toepassing op alle bestaande rechtsverhoudingen en treden de nieuwe Algemene Voorwaarden in de plaats van de onderhavige Algemene Voorwaarden. STADSBEHANG stelt Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de nieuwe Algemene Voorwaarden.
- Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zal de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn c.q. rechtens niet kunnen worden toegepast, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- Voor alle Diensten worden de kosten in rekening gebracht conform de door STADSBEHANG verstrekte Offerte/aanbieding en/of orderbevestiging. De Opdracht komt tot stand door ondertekening van de Offerte of Overeenkomst door Partijen of een akkoordverklaring van Opdrachtgever per e-mail. In alle gevallen komt de Opdracht pas tot stand na een schriftelijke bevestiging van STADSBEHANG aan Opdrachtgever.
- Alle aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven van STADSBEHANG zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. STADSBEHANG is gerechtigd zonder enige schadeplicht een aanbod te herroepen, uiterlijk onverwijld na de aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.

- 3.3. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de Offerte of Overeenkomst door Partijen dan wel vanaf de dag dat STADSBEHANG de Opdracht van Opdrachtgever en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk door middel van ondertekening van een opdrachtbevestiging of een akkoord per e-mail heeft aanvaard c.q. bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is, dan wel op het moment dat STADSBEHANG op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst conform de bepalingen van de opdrachtbevestiging is aangevangen.
- 3.4. STADSBEHANG kan niet aan haar aanbiedingen, Offertes of orderbevestigingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, Offertes of orderbevestigingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien een aanbieding, Offerte of orderbevestiging een (kennelijke) fout, onduidelijkheid of verschrijving bevat zal Opdrachtgever STADSBEHANG daarvan op de hoogte stellen. STADSBEHANG is niet aansprakelijk voor enige schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van de (kennelijke) fout, onduidelijkheid of verschrijving in aanbiedingen, Offertes of orderbevestigingen.
- 3.5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan STADSBEHANG verstrekte gegevens waarop STADSBEHANG haar Offerte heeft gebaseerd.
- 3.6. Een aanbod in een Offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende Opdracht en niet voor eventuele toekomstige Opdrachten. Op basis van de wensen van Opdrachtgever zal STADSBEHANG een inschatting maken van het benodigde aantal posters om de gewenste zichtbaarheid te krijgen. Dergelijke inschattingen zijn uitsluitend indicatief en omvatten in geen geval een definitief en bindend (prijs)aanbod.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

- 4.1. Opdrachtgever dient aan STADSBEHANG de Vergoeding te betalen voor de te leveren Diensten die op basis van enige Overeenkomst worden verricht. De prijzen die in de Offerte of bij het sluiten van enige Overeenkomst worden gehanteerd, zijn exclusief bancaire transactiekosten en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle Vergoedingen zijn in euro's (EUR) en Opdrachtgever dient alle betalingen te verrichten in euro's (EUR), tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de Offerte of Overeenkomst, dan wel het door STADSBEHANG aangegeven tarief. Prijzen in Offertes en Overeenkomsten zijn gebaseerd op gegevens en informatie die door Opdrachtgever zijn verstrekt. Bij eventuele aanvullingen of wijzigingen in de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht, materialen, gegevens of informatie kunnen wijzigingen in prijzen in Offertes en Overeenkomsten optreden. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit de hiervoor genoemde aanvullingen en wijzigingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, daaronder begrepen de wijziging van de Vergoeding. STADSBEHANG zal Opdrachtgever van de noodzaak tot prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van (op- of af)levering van de Diensten onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden (waaronder een wijziging/verhoging in de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook), is STADSBEHANG gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen/te verhogen. Indien STADSBEHANG echter binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de bedongen prijs wenst te verhogen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Reeds gemaakte kosten of verrichte werkzaamheden worden in dat geval wel in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding. STADSBEHANG zal Opdrachtgever van de noodzaak tot prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In het geval Opdrachtgever de Opdracht niet binnen zeven (7) dagen na verhoging van de prijs annuleert, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsverhoging.

ARTIKEL 5. BETALINGSVOORWAARDEN EN INCASSOKOSTEN

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever de volledige Vergoeding te voldoen aan STADSBEHANG voorafgaand aan de aanvang van de Diensten. De factuur dient uiterlijk tien (10) dagen voor aanvang van de Diensten betaald te zijn. In specifieke gevallen kan een eerdere betaling noodzakelijk zijn, hetgeen schriftelijk zal worden vastgelegd. In alle gevallen dienen de facturen van STADSBEHANG uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te zijn betaald.
- 5.2. Indien en zodra Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaald conform Artikel 5.1, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling en/of sommatie door STADSBEHANG noodzakelijk is. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.3. Overschrijding van een of meer betalingstermijnen of niet-betaling van een of meer facturen van STADSBEHANG zoals bedoeld in artikel 5.2 geeft STADSBEHANG het recht om binnen de in artikel 5.2 genoemde termijn haar prestaties onder de Overeenkomst op te schorten. STADSBEHANG heeft tevens het recht om de Overeenkomst te annuleren cq. ontbinden. De kosten voor de voorbereiding en annulering van de werkzaamheden worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

- 5.4. Indien en zodra Opdrachtgever in verzuim is, heeft STADSBEHANG het recht de aldus achterstallige factuurbedragen zonder nadere aankondiging aan derden uit handen te geven. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zullen altijd tenminste 15% van het totaal geoffreerde bedrag bedragen, aangevuld met bureaukosten met een minimum van € 150,-. Onverminderd het recht van STADSBEHANG om een hoger bedrag ter zake buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen indien de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger blijken te zijn.
- 5.5. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij facturen van gelijke datum geschiedt de betaling van elke factuur naar evenredigheid.
- 5.6. De volledige vordering van STADSBEHANG op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - Opdrachtgever failliet is verklaard of in surséance van betaling verkeerd;
 - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 6.1. Opdrachtgever verplicht zich tot tijdige levering van alle informatie en/of materialen die noodzakelijk zijn voor STADSBEHANG om de Opdracht uit te voeren, met dien verstande dat de informatie en/of materialen ten minste tien (10) werkdagen voor de datum van de overeengekomen werkzaamheden aan STADSBEHANG te zijn geleverd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 6.2. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag STADSBEHANG de uitvoering van de Opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging in rekening brengen bij Opdrachtgever. STADSBEHANG is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat STADSBEHANG is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 6.3. Te late aanlevering van de informatie en/of materialen schort de overeengekomen advertentieperiode niet op, en ontheft Opdrachtgever evenmin van haar verplichting de overeengekomen Vergoeding tijdig te betalen.

ARTIKEL 7. UITVOERING EN OPLEVERSTERMIJN

- 7.1. STADSBEHANG zal de Opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Partijen zullen de uitvoeringstermijn en opleveringstermijn vastleggen in de Opdracht. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat na akkoord van Opdrachtgever op de Opdracht en Algemene Voorwaarden, STADSBEHANG minimaal drie (3) werkdagen nodig heeft om het werk uit te voeren, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen STADSBEHANG de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door STADSBEHANG. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt of niet tijdig de benodigde informatie of materialen aanlevert, kan STADSBEHANG niet garanderen dat de gewenste locatie (medialocatie of mediavlak) en de gewenste uitvoerings- en opleveringstermijn nog steeds beschikbaar zijn.
- 7.3. Bij een wijziging van de Opdracht door Opdrachtgever kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, daaronder begrepen de wijziging van de uitvoeringstermijn. Opdrachtgever kan de opleveringsdatum slechts na overleg en met instemming van STADSBEHANG wijzigen.
- 7.4. STADSBEHANG mag een verzoek tot wijziging van de Opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden. STADSBEHANG kan een verzoek tot wijziging van de Opdracht onder andere weigeren indien (i) de wijziging de kwaliteit van het eindresultaat van de oorspronkelijke Opdracht negatief beïnvloedt of (ii) voor het uitvoeren van de wijziging, gelet op de door Opdrachtgever gestelde termijnen, onvoldoende capaciteit beschikbaar is. STADSBEHANG stelt de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de redenen voor de weigering.
- 7.5. Een opgegeven opleveringstermijn is nooit een fatale termijn. De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor STADSBEHANG zijn om de uit te voeren Diensten te verrichten. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever STADSBEHANG eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.6. Overschrijding van de opleveringstermijn geeft Opdrachtgever nimmer het recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij (i) de uitvoering blijvend onmogelijk is of (ii) als STADSBEHANG de Opdracht ook niet uitvoert binnen een door

STADSBEHANG opnieuw schriftelijk meegedeelde termijn of (iii) partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de opgegeven termijn en/of opleveringsdatum als een fatale termijn moest worden beschouwd.

- 7.7. Na oplevering van de Straatreclame verstrekt STADSBEHANG binnen zeven (7) dagen na plaatsing minimaal één foto van de geplaatste Straatreclame aan Opdrachtgever. De verstrekte foto's geven een impressie van de geplaatste Straatreclame. STADSBEHANG is niet verplicht om van alle locaties foto's te verstrekken aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 8. ANNULERING VAN DE OPDRACHT

- 8.1. Behoudens wanneer dit schriftelijk met STADSBEHANG is overeengekomen kan een Opdracht niet worden geannuleerd. Indien annulering is toegestaan, dient Opdrachtgever STADSBEHANG van de gehele of gedeeltelijke annulering schriftelijk in kennis te stellen en is Opdrachtgever gehouden aan STADSBEHANG alle met het oog op de uitvoering van deze Opdracht redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.
- 8.2. STADSBEHANG is gerechtigd om een Straatreclame(campagne) of online marketingcampagne per direct te annuleren indien het beeldmateriaal aanstootgevend, provocerend, evident inbreukmakend of niet in lijn met etnische of morele richtlijnen van STADSBEHANG of andere derden is.

ARTIKEL 9. CONTRACTSDUUR

- 9.1. STADSBEHANG en Opdrachtgever gaan de Opdracht aan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

ARTIKEL 10. TUSSENTIJDSE ONTBINDING

- 10.1. Partijen zijn gerechtigd enige Overeenkomst door middel van een aangetekende brief buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien de andere Partij ook na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn van 7 dagen tot nakoming is gegeven, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit enige Overeenkomst te voldoen.
- 10.2. Partijen zijn voorts gerechtigd zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte enige Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien één der Partijen:
- Faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 10.3. Verplichtingen in de Algemene Voorwaarden welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van enige Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst onverminderd van kracht. Tot deze verplichtingen behoren: Vertrouwelijkheid en geheimhouding (artikel 14), Intellectuele eigendom (artikel 12), Aansprakelijkheid (artikel 13), Overmacht (artikel 11), Forum- en rechtskeuze (artikel 22).

ARTIKEL 11. OVERMACHT

- 11.1. STADSBEHANG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien door overmacht de uitvoering van de Opdracht niet op de kortgesloten datum kan plaatsvinden, zal STADSBEHANG Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de betreffende Diensten af te nemen op een ander tijdstip, en onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever voortvloeiend uit de desbetreffende Opdracht. In onderling overleg zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum en/of termijn worden vastgesteld. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet annuleren c.q. ontbinden, tenzij de overmachtssituatie langer dan 60 dagen aanhoudt. STADSBEHANG is niet aansprakelijk voor enige schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van de overmachtssituatie van STADSBEHANG.
- 11.2. Indien STADSBEHANG door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, heeft STADSBEHANG onverminderd de haar verder toekomende rechten het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering der Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 11.3. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop STADSBEHANG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor STADSBEHANG niet in staat is enige verplichting na te komen.
- 11.4. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, terrorisme, niet geleverd materiaal door leverancier(s), vertraging per post, epidemie/pandemie, burgeroorlog, oproer, molest, vernieling van reclamedragers door derden, oorlogsgevaar, staat van beleg, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, gebrekkigheid van zaken en materialen, brand,

ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, algemene vervoersproblemen, export of importverboden, weigering import en exportvergunningen te verstrekken, bovenmatig ziekteverzuim werknemers, leveranciers of ingeschakelde derden, verlies van reclameconcessie of intrekken van de toestemming door de concessiegever van STADSBEHANG, de van overheidswege opgelegde beperkingen, de verwijdering en/of vordering van een reclametrager op verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van de toeleveranciers van STADSBEHANG of ander wijzen van niet voldoen door deze leveranciers aan hun verplichtingen. Daarnaast wordt onder overmacht ook verstaan onveilige situaties. Dit zijn onder andere situaties die ontstaan door dreiging en geweld van derden, weersomstandigheden, besmettingsgevaar in tijden van een epidemie/pandemie, het gevaar van het opgelegd krijgen van eventuele boetes of waarschuwingen door politie, justitie, gemeente en overheid. Wanneer de uitvoering van het werk verhinderd wordt door een sommatie te vertrekken, om wat voor reden dan ook, van een handhaver, politie, beveiliging of omstander is STADSBEHANG gerechtigd de uitvoering te staken ten gevolge van overmacht.

- 11.5. Bij beperkende overheidsmaatregelen ten gevolge van een epidemie/pandemie zal STADSBEHANG de Diensten naar behoren proberen uit te voeren binnen de opgelegde (overheids)maatregelen. Wanneer dit niet mogelijk is heeft STADSBEHANG het recht de uitvoering van de Diensten te verschuiven naar een later tijdstip wanneer dit mogelijk is zonder daar extra kosten voor te maken. In het geval van een avondklok op de dag van de uitvoering zal STADSBEHANG de Diensten uitvoeren binnen de regels en toegestane tijden van deze avondklok.
- 11.6. Indien STADSBEHANG voor het tijdstip van intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan dan wel de mogelijkheid heeft daaraan gedeeltelijk te voldoen is STADSBEHANG gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden te factureren.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1. De Intellectuele Eigendomsrechten van alle door STADSBEHANG ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, schilderijen, foto's, posters, reclame uitingen, reclametragers e.d. zullen uitsluitend berusten bij STADSBEHANG. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van STADSBEHANG niet toegestaan om deze Intellectuele Eigendomsrechten op enige wijze te gebruiken. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die haar in de schriftelijk tussen Partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 12.2. Opdrachtgever garandeert rechthebbende te zijn op de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het aangeleverde materiaal. Door het verlenen van de Opdracht, verleent Opdrachtgever aan STADSBEHANG het recht om het materiaal te gebruiken overeenkomstig de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart STADSBEHANG voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op het door Opdrachtgever aangeleverde en door STADSBEHANG geplaatste materiaal.
- 12.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merknamen, logo's of beeldmerken van STADSBEHANG, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van STADSBEHANG. Tevens is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van STADSBEHANG teksten, foto's of andere content van de websites van STADSBEHANG te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 12.4. STADSBEHANG is gerechtigd om beeldmateriaal van de in opdracht gemaakte Straatrecame en online marketingcampagnes te gebruiken voor online en offline (marketing)uitingen, waaronder in eventuele (toekomstige) folders, brochures, advertenties, portfolio's of op een van de websites of social media kanalen van STADSBEHANG.
- 12.5. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit dit artikel jegens STADSBEHANG niet nakomt, dan wel handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan STADSBEHANG door de overtreding en/of niet-nakoming een onmiddellijke opeisbare, niet voor verrekening, opschorting of matiging vatbare, boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro), te vermeerderen met € 1.000,- (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht om naast de daadwerkelijk als gevolg van de overtreding en/of niet-nakoming geleden schade op Opdrachtgever te verhalen en/of nakoming te vorderen.
- 12.6. Opdrachtgever is gehouden de boetebedragen als bedoeld in artikel 12.5 van de Algemene Voorwaarden binnen tien werkdagen te voldoen aan STADSBEHANG, bij gebreke waarvan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd is. De boete kan niet worden verrekend of worden opgeschort.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. Indien aan twee of meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk wordt geleverd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming der door hen gesloten Overeenkomst
- 13.2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. De ingebrekestelling van Opdrachtgever dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat STADSBEHANG in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 13.3. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden c.q. te lijden materiële schade met inachtneming van artikel 13.4 tot en met 13.12, voor zover deze schade niet hersteld kan worden door de tekortschietende Partij binnen een redelijke termijn.
- 13.4. In alle gevallen is de door STADSBEHANG te vergoeden schade beperkt tot de directe materiële schade, beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de factuurwaarde (exclusief BTW) uit hoofde van de betreffende Overeenkomst gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan het intreden van de aansprakelijkheid.
- 13.5. In alle gevallen is de door STADSBEHANG te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat onderhavige geval uitkeert.
- 13.6. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan STADSBEHANG voorgeschreven zaken of materialen van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan STADSBEHANG voorgeschreven toeleveranciers, personeel of enig andere derde, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van STADSBEHANG verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Tevens is STADSBEHANG niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik van het door STADSBEHANG geleverde materiaal.
- 13.7. STADSBEHANG is niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Opdrachtgever of derden, waaronder beschadiging, vermindering of verlies van zaken, tenzij er sprake grove schuld of nalatigheid van STADSBEHANG of door haar ingeschakelde derden.
- 13.8. Opdrachtgever is op de hoogte van de aan een Guerrilla campagne verbonden risico's, zoals beschadiging, verwijdering en overplakken van de Guerrilla campagne en het opleggen van boetes. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat geen vergunning wordt aangevraagd voor de Guerrilla campagnes. De verantwoordelijkheid voor een Guerrilla campagne ligt altijd bij Opdrachtgever. STADSBEHANG is niet aansprakelijk voor klachten en/of boetes/belastingen bij/na het uitvoeren en/of aanbrengen van Guerrilla campagnes. In alle gevallen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het eventuele risico van een Guerrilla campagne. STADSBEHANG is niet aansprakelijk voor de verwijdering/beschadiging/het overplakken van Guerrilla campagnes. Op verzoek van Opdrachtgever kan de verwijderde/beschadigde/overgeplakte Guerrilla campagne wel worden hersteld en zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat worden teruggebracht. STADSBEHANG kan hier een aanvullende Vergoeding voor in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 13.9. STADSBEHANG is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van Straatreclame. Beschadiging of diefstal van Straatreclame geeft Opdrachtgever geen recht ontbinding van de Overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of op te schorten.
- 13.10. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de vorm en inhoud van de reclame-uiting, op grond waarvan Opdrachtgever STADSBEHANG nadrukkelijk vrijwaart voor aanspraken van derden.
- 13.11. De in dit Artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van STADSBEHANG laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van STADSBEHANG welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 13.12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij STADSBEHANG meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen STADSBEHANG vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

ARTIKEL 14. VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

- 14.1. Partijen zullen de inhoud van de Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 14.2. Partijen zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de andere Partij verstrekte vertrouwelijke informatie, waaronder bedrijfsgeheimen en persoonsgegevens, en zal deze niet verstrekken aan derden noch op enige wijze bekendmaken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van de andere Partij.
- 14.3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
- (i) de andere Partij voor afwijking hiervan schriftelijk toestemming verleent, waarbij toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden;
 - (ii) er een wettelijke of door de rechter of arbiter opgelegde verplichting bestaat tot openbaarmaking van informatie omtrent de Overeenkomst of tot het overleggen van een afschrift van de Overeenkomst;
 - (iii) er tussen Partijen een procedure aanhangig is bij de overheidsrechter of in arbitrage, waarbij overlegging van de Overeenkomst noodzakelijk is voor de beslechting van het geschil;

- (iv) (informatie omtrent) de Overeenkomst in de openbaarheid is gekomen, tenzij dit een gevolg is van schending van de Overeenkomst door degene die tot geheimhouding is verplicht;
- (v) het communicatie betreft met bij de (uitvoering van de) Overeenkomst betrokken hulppersonen (al dan niet werkzaam bij Partijen), meer in het bijzonder de adviseurs en assuradeuren van Partijen. Partijen zullen alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat deze hulppersonen bekend zijn met de geheimhoudingsverplichting en zullen hen verzoeken deze na te leven.

ARTIKEL 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 15.1. Alle materialen en resultaten van de Diensten die STADSBEHANG levert, blijven eigendom van STADSBEHANG tenzij anders is afgesproken en totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
- 15.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van STADSBEHANG veilig te stellen.
- 15.3. Ingeval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt is STADSBEHANG, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd de zaken terug te nemen, onverminderd het recht een redelijke vergoeding voor geleden schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 15.4. Als STADSBEHANG haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan STADSBEHANG om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat STADSBEHANG deze terug kan nemen.

ARTIKEL 16. DERDEN

- 16.1. Indien STADSBEHANG bij de uitvoering van de Diensten gebruik wenst te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, is STADSBEHANG daartoe zonder meer gerechtigd. STADSBEHANG behoeft hiervoor geen (voorafgaande) toestemming van Opdrachtgever te verkrijgen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 17. GARANTIES

- 17.1. STADSBEHANG garandeert dat zij alleen personeelsleden en/of derden inzet die beschikken over de voor het verrichten van de Diensten benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard en inhoud van de Diensten. STADSBEHANG garandeert tevens dat de door haar ingezette personeelsleden en/of derden voldoen aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mogen worden gesteld.
- 17.2. STADSBEHANG garandeert dat de door haar verleende Diensten voldoen aan hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst, behoudens hetgeen is bepaald in dit Artikel.
- 17.3. Opdrachtgever is verplicht na de oplevering het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, STADSBEHANG terstond schriftelijk op de hoogte brengen. Indien Opdrachtgever niet binnen 3 dagen na de dag der oplevering STADSBEHANG schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt Opdrachtgever geacht met de staat waarin de het werk is opgeleverd in te stemmen. Opdrachtgever is gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren onder toezending van schriftelijk bewijsmateriaal. STADSBEHANG dient terstond in staat te worden gesteld de Diensten te controleren. Indien de Diensten naar haar oordeel juist zijn uitgevoerd, zal STADSBEHANG zoveel mogelijk streven naar een adequate oplossing, in overleg met Opdrachtgever. Gebreken geven Opdrachtgever geen recht ontbinding van de Overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of op te schorten.
- 17.4. STADSBEHANG kan voor Straatreclame geen vaste locaties garanderen aan Opdrachtgever, mits anders afgesproken.
- 17.5. Opdrachtgever kan haar voorkeur voor de gewenste locatie van de Straatreclame aangeven bij STADSBEHANG. STADSBEHANG streeft ernaar om de Straatreclame op de gewenste locatie te plaatsen, maar kan niet garanderen dat de locatie beschikbaar is, tenzij anders overeengekomen. Indien de gewenste locatie niet beschikbaar is, zal STADSBEHANG Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en de Straatreclame plaatsen op een zo veel mogelijk vergelijkbare locatie.
- 17.6. De levensduur van de Guerrilla campagnes is, omdat deze doorgaans in de buitenruimte worden geplaatst, op voorhand niet in te schatten. STADSBEHANG kan op geen enkele wijze garantie geven op de geschatte levensduur van de aangebrachte uitingen. Indien de levensduur van een Guerrilla campagne korter of langer is dan aanvankelijk ingeschat kan dit nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, korting op de overeengekomen Vergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Ook kunnen eventuele verwijderkosten niet aan STADSBEHANG worden doorberekend.
- 17.7. Op locaties waar de ondergrond te schoon is voor reverse graffiti, of reverse graffiti niet het gewenste effect zal geven, brengt STADSBEHANG de uiting met witte krijtverf aan. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat een reverse graffiti

campagne geheel met krijt kan worden uitgevoerd indien de hiervoor genoemde omstandigheden dat vergen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat de reverse graffiti niet mag worden vervangen voor witte krijtverf.

ARTIKEL 18. KLACHTEN EN MELDINGEN VAN DERDEN

18.1. Indien Opdrachtgever een klacht of melding heeft ontvangen naar aanleiding van de door STADSBEHANG geplaatste Straatreclame, dient Opdrachtgever STADSBEHANG hier onverwijld van in kennis te stellen. Opdrachtgever zal pas na overleg met STADSBEHANG (inhoudelijk) reageren op de klacht of melding.

ARTIKEL 19. PRIVACY

19.1. Indien Opdrachtgever contact opneemt met STADSBEHANG (telefonisch, per e-mail, via de website of op enige andere wijze) verwerkt STADSBEHANG de (persoons)gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacystatement (<https://stadsbehang.com/privacy-cookies/>).

ARTIKEL 20. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

20.1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

ARTIKEL 21. STRIJDIGE CLAUSULE

21.1. In het geval dat deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

ARTIKEL 22. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

22.1. Op rechtsverhouding(en) tussen Opdrachtgever en STADSBEHANG en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2. De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om te oordelen over geschillen tussen Opdrachtgever en STADSBEHANG.

ARTIKEL 23. ALGEMENE BEPALINGEN

23.1. De Algemene Voorwaarden en enige Overeenkomst en de hieraan aangehechte bijlagen bevatten al hetgeen is overeengekomen tussen Partijen aangaande de hierin opgenomen onderwerpen. Alle voorgaande mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomsten, verklaringen of verbintenissen ter zake tussen Partijen komen hiermee te vervallen.

23.2. Elke Overeenkomst bestaat uit een opsomming van partijen, een considerans, een lichaam en bijlagen. Al deze onderdelen moeten in hun onderlinge samenhang worden beschouwd en uitgelegd. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en enige Overeenkomst, dan prevaleert de inhoud van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Bij strijd tussen de inhoud van de bijlagen of de inhoud van de considerans en de inhoud van het lichaam van de Overeenkomst gaat de inhoud van het lichaam voor.

23.3. Indien een of meer bepalingen van enige Overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zal de betreffende Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn c.q. rechtens niet kunnen worden toegepast, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

23.4. De kopjes bij artikelen van deze Algemene Voorwaarden en enige Overeenkomst dienen slechts om globaal de inhoud daarvan aan te geven, doch hebben voor de uitleg van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst geen betekenis.

23.5. Kennisgevingen die Partijen op grond van de enige Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

23.6. De ondergetekenden verklaren door het plaatsen van hun handtekening, dat zij bevoegd zijn een Overeenkomst aan te gaan voor zich of namens de respectieve rechtspersonen, waarvoor zij tekenen, dat zij de bepalingen hunner statuten in acht zullen nemen en dat alle noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld.

23.7. Partijen kiezen voor de uitvoering van de Overeenkomst domicilie op de adressen als in het hoofd van de Overeenkomst vermeld, tenzij schriftelijk een ander adres wordt opgegeven.